

Informasjon

Boliggass fra Norsk Gassnett

Introduksjon

I forbindelse med boligkjøpet ønsker vi å gi deg informasjon om gassanlegget ditt, og kundeforholdet med Norsk Gassnett. Du finner også oppdatert informasjon på våre nettsider: www.norskgassnett.no

Om Norsk Gassnett

Norsk Gassnett har over 160 gassanlegg over hele Sør-Norge med mer enn 8500 kunder.

Mange utbyggere har lang og god erfaring med bruk av bolig-gass, og i samarbeid med Norsk Gassnett har de innført gassoppvarming i boliger på mange byggefelt.

160+
Gassanlegg

8 500+
Abonnenter



Innhold

Om Norsk Gassnett	2
Introduksjon	2
Sikkerhet og miljø	4
Viktig informasjon	5
Ofte stilte spørsmål	6
Kundeportalen	8
Muligheter med gass	10

Sikkerhet og miljø

Alle gassløsninger som bygges av Norsk Gassnett er godt utprøvet gjennom flere år i Norge og store deler av Europa.

Norsk Gassnett har kontinuerlig fokus på sikkerhet og miljø, og står inne for kvaliteten i de valgte løsningene. Installasjonene bygges i tråd med norske lover og forskrifter.

Gass er det reneste fossile brenselet som kan brukes i boliger. Propan er ikke giftig og det dannes ikke røyk eller sot ved riktig forbrenning. Alle godkjente gassapparater i huset er utstyrt med en flammevakt som stenger av gassen dersom flammen slukker. Dette gjelder ikke utegriller!

Forsyningsanlegget utvendig har også sikkerhetsutstyr som sørger for sikker og stabil drift av anlegget, og gassen er tilsatt et luktstoff som gir en kvalmende

lukt lenge før det er noen fare. Norsk Gassnett er ansvarlig for det utvendige forsyningsanlegget og utfører nødvendig kontroll og vedlikehold av dette. Gasspeisen og annet gassforbrukende utstyr er det du som eier som står ansvarlig for, og her krever forskriften at du har en serviceavtale med et kvalifisert firma. Ta gjerne kontakt med oss for en oversikt over godkjente firmaer, eller hvis du ønsker annen informasjon.

Viktig informasjon

Sammen med kundemappen får du også en varslingsplan. Denne viser hvem som skal kontaktes hvis noe går galt og hva som skal gjøres. Det er lurt å oppbevare varslingsplanen på et sted der det er lett å finne den, og som hele husstanden kjenner til. Det finnes også en varslingsplan på innsiden av skapdøren i det utvendige gasskapet.

Du kan også laste ned varslingsplanen på:
www.norskgassnett.no

Varslingsplan gass

Ved lekkasje eller mistanke om lekkasje skal stengeventilen i det utvendige gasskapet straks stenges. All tilførsel av gass til boligen blir da stanset.

Gassanlegget bruker propanngass (LPG). Propan er tihatt et meget sterkt luktstoff som lukter søvel. Ved en lekkasje vil propanngassen synke ned fordi propan er tyngre enn luft.

Det skal varsles ved personskader, brann, lekkasje, transportuhell, overfylling, søl, feilfylling, innbrudd, trusler, materielle skader.

Varsling skjer primært til brannvesen, politi eller lege etter vurdering ut fra type uhell/skade.

Er det mistanke om gasslekkasje utenfor boligen, kontaktes brannvesenet.

Den som oppdager uhellet varser:

Brannvesenet	Alarmtelefon 110
Politi	Alarmtelefon 112
Lege	Alarmtelefon 113
Norsk Gassnett	22 70 90 45

 norsk gassnett

Norsk Gassnett A/S
Brynsalléen 4
0667 Oslo

(+47) 22 70 90 45
post@norskgassnett.no
www.norskgassnett.no



Sikker bruk og vedlikehold av dine gassdrevne produkter

Du som kunde er selv ansvarlig for service og vedlikehold av gassforbrukende utstyr som for eksempel peis, grill, komfyr, kjeler m.m.

Hvis du har spørsmål eller problemer anbefaler vi deg å ta kontakt med din leverandør, dette står ofte oppgitt på produktet.



Ofte stilte spørsmål

Her har vi samlet de spørsmålene som oftest blir stilt, du kan også finne oppdaterte spørsmål og svar på våre nettsider.

Jeg skal flytte, hva gjør jeg?

Dersom du ønsker å selge boligen kan du enkelt sende inn flytteskjema via kundeportalen, eller melde fra til oss med en flyttemelding som kan lastes ned fra våre nettsider. Du kan også kontakte oss så sender vi flytteskjema til deg i posten. Denne brukes til sluttfakturering, og gir oss informasjon om ny eier.

Jeg skal leie ut, hva gjør jeg?

Ved utleie av boligen din står du som eier fortsatt ansvarlig hos Norsk Gassnett. Faktura kan sendes, og måleravlesning kan gjøres av leietager, men eventuell purring sendes til eier.

Hvor finner jeg priser?

Boligen din er tilknyttet et felles gassnett. For drift og vedlikehold av gassnettet betaler du en årlig nettavgift. Prisen på nettavgift og gass står i leveringsavtalen din med Norsk Gassnett.

Når kommer faktura?

Har du smartmåler mottar du faktura én gang i måneden. Hvis du har en eldre måler mottar du faktura på gassforbruket tre ganger årlig basert på egen avlesning av måleren i det utvendige gasskapet.

Dette skapet må ikke tildekkes, da det i tillegg til måler også inneholder en stengekran for gass til boligen. Sørg for å ha skapnøkkelen lett tilgjengelig.

Skal desimaler med i avlesningen?

Det finnes målertyper med og uten desimaler. Eventuelle desimaler skal ikke med i innrapporteringen.

Hvordan leser jeg av målerstanden?

Våre nyeste gassanlegg har gassmålere med automatisk avlesning - disse målerne sender inn målerdata til oss kontinuerlig.

Eldre målere har fast måleravlesning 3 ganger pr år rundt månedskiftene april/mai, august/september og desember/januar. Vi sender ut informasjon i forkant av hver måleravlesning med nærmere beskrivelse på hvordan du kan rapportere inn målerstand. Målerstanden kan registreres på våre internettsider, via SMS eller på et avlesningsskjema som sendes til oss med posten.

Dersom vi ikke mottar målerstanden estimeres forbruket ditt. Mer informasjon om avlesning står på Norsk Gassnetts hjemmesider.

Hvordan får jeg frem forbruk hvis jeg har måler med fjernavlesning?

Målernummer på målere med fjernavlesning begynner på SMGR eller FIOR. På disse er display blankt for å spare batteri. Ønsker du å lese av denne trykker du hardt en gang på grønn knapp ved siden av display. Betegnelsen på verdien skal være T og måleenheten er m³. NB: Har du måler med fjernavlesning, trenger du ikke å melde inn målerstand da denne blir registrert automatisk.

Finner du ikke svar på det du lurer på?

Kontakt oss gjerne per epost:
post@norskgassnett.no

eller telefon: 22 70 90 45

Kundeportalen

I vår kundeportal under "Min Side" finner du raskt og enkelt frem til blant annet viktig informasjon, målerstand, fakturaer, forbruk og flytteskjema.

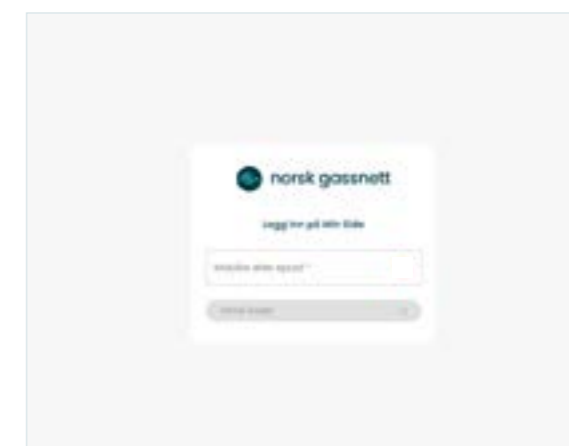
Lenke til kundeportalen: minside.norsk-gassnett.no



Innlogging

Logg inn med mobilnummer og fødselsdato, du vil deretter motta engangskode per SMS. Dersom du ikke har tilgang, eller abonnementet står på feil eier, kontakt oss.

Dersom du ikke har registrert mobilnummer, bruk kundenummeret ditt, du får deretter tilsendt et engangspassord på e-post. Ved første innlogging ber vi om mobilnummeret ditt før du kan gå videre.



Måleravlesning

Under fanen "Målerstand" i menyen finner du opplysninger om din målerstand, og kan foreta avlesning i feltet under "Ny registrering av målerstand". Her taster du inn det avleste nummeret fra målerstanden, uten komma.



Flytteskjema

Du kan enkelt sende flytteskjema ved å logge inn på 'Min Side', der mye av informasjonen allerede er utfylt. Alternativt kan du sende lenke til skjema direkte til megler fra [denne siden](#).



Muligheter med gass



Gasspeis

Med gasspeis får du både lun og god oppvarming samt hygge. Du kan velge blant mange modeller - alt fra moderne til nostalgisk design. Du oppnår ikke bare peiskos, men varmer opp boligen på kalde dager. De fleste gasspeiser har mulighet for termostatstyring og kan stå på hele døgnet - så du behøver ikke slukke den når du forlater hjemmet eller om natten.

Gasspeisen produserer ikke aske eller sot, og du slipper bæring og lagring av ved. Med gasspeis oppnår du hurtig ønsket temperatur i boligen. Peisen styres med fjernkontroll eller en av/på bryter. De fleste gasspeiser leveres med lukket forbrenning og gir en effekt fra 2-10 kW avhengig av peismodell. Som regel er peismodellene helt uavhengige av nettstrøm.



Gasskomfyr

Liker du smaksnyttelse, godt selskap og gleden ved å tilberede et måltid med perfekt resultat? Da er gasskomfyr løsningen. Med en gasskomfyr oppnår du hurtig ønsket temperatur for matlagingen, og justering av temperatur skjer enkelt og raskt.

Vannbåren varme

Med en gasskjele kan du varme opp vann til et vannbåret varmesystem og til forbruksvann. Med vannbåren varme i gulvet eller med radiatorer får du et behagelig innneklima, og støvet i rommene forbrennes ikke slik det gjør med elektriske panelovner. Dette er en stor fordel for astmatikere og mennesker med luftveisproblemer.

Terrasseuttak for gassgrill og terrassevarmer

Med uttak for gassgrill og terrassevarmer slipper du å bytte gassflasker. Det er bare å koble slangen direkte i uttaket på veggen. Med en terrassevarmer forlenger du sommerkvelden og hele utesesongen. Gassgrillen er enkel å bruke og blir fort varm. Det er enkelt å regulere

varmen og når gass forbrennes tilføres fuktighet til kjøtt og bakeverk. I tillegg avgir gassgrillen ingen sot. Grillen blir fort kald etter den er avstengt, det er ingen fare for gnister og du kan trygt forlate grillen når den er skrudd av.



norsk gassnett

Kontakt oss

Våre åpningstider er mandag til fredag 08:00 - 16:00

A: Bjørnerudveien 18, 1266 Oslo

T: [+47] 22 70 90 45

E: post@norskgassnett.no